



Presidente: Prof. M. Buscema
Tel. 095/4035513 Fax:095/498424
Email: fondazione@ordinemedct.it



Presidente: Prof. S. Amato
Tel./fax 091-6717402
email segreteria@cfssicilia.it

Corso di Management Sanitario

**MODULO DI RIQUALIFICAZIONE ED AGGIORNAMENTO PER
DIRETTORI DI STRUTTURA COMPLESSA O ASPIRANTI CHE ABBIANO
ESPLETATO IL CORSO MANAGERIALE DA OLTRE 7 ANNI
ai sensi del D.D.A. n. 3245/09**

PREMESSA

Con la legge 833 del 1978 in generale e con la Legge 502 del 1992 in particolare, si è sempre di più data enfasi agli aspetti gestionali ed organizzativi della professione medica e sanitaria sia per elevare i livelli di efficienza e di efficacia sia per migliorare ed incentivare la complementarietà, l'integrazione e la comunicazione fra tutti gli attori che si muovono nel complesso teatro della sanità. Queste visioni hanno dato impulso alla formazione in ambito manageriale che, tracciata nel D.P.R. n. 484 del 10/12/1997, diviene requisito di accesso alla dirigenza delle strutture complesse territoriali ed ospedaliere, ma anche requisito etico e deontologico. Tale requisito, per effetto dello stesso DPR prevede una opportuna tappa di riqualificazione e di aggiornamento ai sette anni del conseguimento dell'analogo attestato di formazione manageriale

OBIETTIVI GENERALI DEL CORSO

L'attività formativa consentirà il trasferimento ed il consolidamento delle competenze gestionali e organizzative che possano consentire la risoluzione delle problematiche economiche, amministrative, di comunicazione. Saranno trattati gli argomenti resi operativi dai recenti DDL in materia di comportamenti nella P.A. e di contenimento di spesa; parte del corso sarà infine dedicata alle novità introdotte dalla Legge 81 e sulle competenze e responsabilità in ambito lavorativo ivi compresa la identificazione e la prevenzione dello stress da lavoro correlato.

DESTINATARI



Presidente: Prof. M. Buscema
Tel. 095/4035513 Fax:095/498424
Email: fondazione@ordinemedct.it



Presidente: Prof. S. Amato
Tel./fax 091-6717402
email segreteria@cfssicilia.it

Dirigenti e Direttori di Struttura complessa che abbiano completato analogo formazione in management Sanitario dal oltre sette anni .L'ammissione al corso avverrà su base territoriale secondo l'ASL di appartenenza. Sono altresì ammessi di diritto i Dirigenti di Struttura Complessa operanti presso strutture sanitarie della Regione Siciliana. Potranno essere ammessi in subordine, fino a completamento dei posti disponibili, i dirigenti del ruolo sanitario con anzianità di servizio, alla data del bando, di almeno cinque anni, ai sensi del D.P.R. 484/1997, e comunque tutte quelle figure previste dalla normativa vigente in cui sia indicato nel percorso formativo o nei requisiti di mantenimento o di accesso a ruoli di dirigenza il corso di management in esame.

CRITERI DI AMMISSIONE

L'ammissione avverrà sulla base di una graduatoria formata in base ai seguenti criteri:

- priorità di accesso ai dirigenti sanitari che operano in strutture sanitarie con responsabilità di struttura complessa non ancora in possesso del titolo ;
- priorità di accesso ai dirigenti sanitari che operano in strutture sanitarie con responsabilità di struttura semplice
- priorità di accesso ai dirigenti sanitari che operano in strutture sanitarie con incarico professionale
- maggiore anzianità di servizio.

ARCHITETTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E METODOLOGIA DI INSEGNAMENTO

Il corso si articola in 3 fine settimana per un totale di 40 ore di didattica frontale e 20 ore di didattica individuale guidata per la preparazione del project work.

La didattica terrà conto della composizione d'aula costituita nella maggioranza dei casi da professionisti di provata esperienza con competenze acquisite sul campo, pertanto i docenti moduleranno l'approccio didattico e le relazioni interpersonali in maniera da dare un assetto meno asimmetrico possibile, privilegiando l'interazione, il dibattito, il gioco dei ruoli e maieuticamente portare il discente a rappresentare la propria realtà operativa, in modo da privilegiare l'apprendimento basato sulla interiorizzazione delle nuove conoscenze e sulla contestualizzazione della prassi consolidata e di dare prova della maturità acquisita durante la discussione finale del proprio elaborato. Tutto questo per rappresentare la plasticità e la adattabilità didattica e la selezione del corpo docente di cui si tiene e si terrà conto dei feed



Presidente: Prof. M. Buscema
Tel. 095/4035513 Fax:095/498424
Email: fondazione@ordinemedct.it



Presidente: Prof. S. Amato
Tel./fax 091-6717402
email segreteria@cfssicilia.it

back restituiti dai discenti, della capacità di interazione e coinvolgimento, piuttosto che su una araldica curriculare.

SEDE D'AULA

Le lezioni ed i seminari si svolgeranno presso la sede dell' Ordine dei Medici della Provincia di Catania.

Ogni classe è limitata a 30 discenti.

MATERIALE E METODO DIDATTICO

Il corso si sostiene su un orientamento operativo, pertanto la didattica privilegia un coinvolgimento attivo dei partecipanti alle lezioni, con interazioni, esame di casi problema, esercitazioni, *role playing* e con un'integrazione tra i docenti, tutti di chiara professionalità e competenza, identificati tra esperti, docenti universitari, e manager di azienda. Il materiale didattico consistente in appunti di lezione, slide, materiale bibliografico, software open source, leggi, testi e tutto quanto messo comunque a disposizione del docente individuato e dal CFSS viene reso disponibile sulla propria piattaforma di e-learning in fascicoli individuali.

MODULI DIDATTICI

I contenuti formativi sono stati articolati all'interno di moduli tematici, nei quali viene privilegiata la visione processuale che deve guidare l'operato dei responsabili di struttura complessa.

1) MODULO ORGANIZZAZIONE GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI E GOVERNO CLINICO (20 ore)

Scopo del modulo è quello di rivalutare la consapevolezza raggiunta nell'ambito della gestione di un Servizio Sanitario. Argomenti di approfondimento saranno:

- l'esame critico dei principi ispiratori, dei principali modelli e delle applicazioni;
- l'organizzazione del servizio socio-sanitario;
- i rapporti con gli altri livelli di dirigenza aziendale
- Le strategie di programma e pianificazione
- L'adozione dell'atto aziendale



Presidente: Prof. M. Buscema
Tel. 095/4035513 Fax:095/498424
Email: fondazione@ordinemedct.it



Presidente: Prof. S. Amato
Tel./fax 091-6717402
email segreteria@cfssicilia.it

le questioni e gli aspetti metodologici (problematica globale di riferimento, l'impatto etico nei vari aspetti del processo decisionale);
sistemi e strumenti di governo gestionale e clinico;
il ruolo e funzioni della dirigenza;
l'analisi dei fabbisogni e di integrazione;
contabilità e bilancio;
i sistemi di supporto decisionale;
i sistemi e le metodologie di reporting;
I Piani Attuativi
La Spending review e nuove normative di riordini del SSN
Il Federalismo Fiscale e Costi Standard

2) MODULO DELLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE (16 ore)

Alla fine del modulo il discente dovrà essere in grado di prendere coscienza e di analizzare le problematiche riguardanti l'organizzazione e la gestione economico-finanziaria dei servizi sanitari e socio sanitari anche tramite il confronto dei diversi sistemi sanitari regionali. Il trasferimento di conoscenze e competenze avverrà attraverso un escursus che riguarderà:

l'Organizzazione: modelli organizzativi delle aziende territoriali ed ospedaliere;

L'organizzazione Dipartimentale

La responsabilità Civile e Penale

L'Analisi e la Gestione del Rischio Corruzione

Lo strumento di delega

I sistemi di misura e valutazione delle performance: interpretazione ed utilizzo dei dati e degli indicatori delle attività aziendali anche in relazione alla valutazione di prima istanza

Le responsabilità di posizione, di processo, di programma

La gestione degli obiettivi sanitari

Il Sistema premiante

Legge Brunetta con particolare attenzione ai provvedimenti disciplinari e responsabilità civile e penale della professione sanitaria

Aspetti normativi per orientarsi nella normativa degli appalti del lavoro e del contenzioso in modo da potere interagire consapevolmente con gli uffici competenti;



Presidente: Prof. M. Buscema
Tel. 095/4035513 Fax:095/498424
Email: fondazione@ordinemedct.it



Presidente: Prof. S. Amato
Tel./fax 091-6717402
email segreteria@cfssicilia.it

3) MODULO GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE (4 ore)

Il percorso formativo del sanitario in generale e del medico in particolare spesso trascura o omette particolari come quello della relazione e della comunicazione, e spesso il contenzioso che impegna gli uffici legali delle Aziende Sanitarie ha come argomento le incomprensioni che insorgono tra utente e sanitario. Particolarmente cogente risulta oggi essere la comunicazione nella gestione del cambiamento e comprendere come gli stili di leadership possano essere influenti nella complessa gestione della sanità. Pertanto il corso si propone di suggestionare e stimolare la riflessione su due argomenti particolarmente curati nei sistemi produttivi più avanzati. Gli argomenti trattati saranno pertanto:

La leadership nei processi di cambiamento
Il change management
La gestione dell'URP.

STUDIO INDIVIDUALE GUIDATO (20 ore)

Tutor esperti nella misura di uno a dieci discenti, guideranno i discenti negli approfondimenti opportuni per la corretta redazione del Project Work.

ESAME FINALE RILASCIO DI ATTESTATO

L'accesso all'esame finale avviene previa certificazione delle presenze d'aula e comunque del minimo di ore di studio previsto dal DPR specifico e pertanto le ore di assenza non potranno essere superiori alle 9 ore di lezioni d'aula (non possono essere considerate le ore di studio individuale guidato e il modulo valutativo). L'esame finale verte sulla discussione del Project Work davanti alla commissione la cui composizione è conforme al dispositivo di Legge. Il project work deve essere redatto in formato cartaceo e digitale.



Presidente: Prof. M. Buscema
Tel. 095/4035513 Fax:095/498424
Email: fondazione@ordinemedct.it



Presidente: Prof. S. Amato
Tel./fax 091-6717402
email segreteria@cfssicilia.it

PROFILO DEL CORPO DOCENTE:

Il corpo docente è individuato tra Direttori Generali di Aziende Ospedaliere o Territoriali, Direttori Sanitari ed Amministrativi, Direttori di Struttura Complessa, Didatti di scuola di Specializzazione, Esperti e Consulenti Aziendali che hanno dato la propria disponibilità e che hanno esperienza didattica. I Tutor Esperti sono Dirigenti Tecnici aziendali con competenze di Gestione delle Risorse umane ed amministrative ed un Didatta.

Presidente del CFSS: Prof Salvatore AMATO

GIORNO	ORA	MODULO
I giornata (8 ore)	09.00-13.00 14.00-18.00	MODULO ORGANIZZAZIONE GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI l'esame critico dei principi ispiratori, dei principali modelli e delle applicazioni; l'organizzazione del servizio socio-sanitario; le questioni e gli aspetti metodologici (problematica globale di riferimento, l'impatto etico nei vari aspetti del processo decisionale);
II giornata (4 ore)	09-13.00	MODULO ORGANIZZAZIONE GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI I piani attuativi La gestione degli obiettivi sanitari
III giornata (8 ore)	09.00-13.00 14.00-18.00	MODULO ORGANIZZAZIONE GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI sistemi e strumenti di governo gestionale e clinico; il ruolo e funzioni della dirigenza; l'analisi dei fabbisogni e di integrazione; contabilità e bilancio; i sistemi di supporto decisionale; i sistemi e le metodologie di reporting; Le responsabilità di posizione, di processo, di programma.



Presidente: Prof. M. Buscema
Tel. 095/4035513 Fax:095/498424
Email: fondazione@ordinemedct.it



Presidente: Prof. S. Amato
Tel./fax 091-6717402
email segreteria@cfssicilia.it

IV giornata (4 ore)	09.00-13.00	<p>MODULO DELLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE</p> <p>l'Organizzazione: modelli organizzativi delle aziende territoriali ed ospedaliere; L'organizzazione Dipartimentale La responsabilità Civile e Penale L'Analisi e la Gestione del Rischio Corruzione Lo strumento di delega. i rapporti con gli altri livelli di dirigenza aziendale Le strategie di programma e pianificazione L'adozione dell'atto aziendale</p>
V giornata (8 ore)	09-13.00 14.00-18.00	<p>MODULO DELLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE</p> <p>I sistemi di misura e valutazione delle performance: interpretazione ed utilizzo dei dati e degli indicatori delle attività aziendali anche in relazione alla valutazione di prima istanza Sistema premiante Legge Brunetta con particolare attenzione ai Provvedimenti disciplinari e responsabilità civile e penale della professione sanitaria</p>
V giornata (4 ore)	09.00-13.00	<p>MODULO DELLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE</p> <p>Aspetti normativi per orientarsi nella normativa degli appalti del lavoro e del contenzioso in modo da potere interagire consapevolmente con gli uffici competenti</p>
VI giornata(4 ore)	09.00-13.00	<p>MODULO GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE</p> <p>La leadership nei processi di cambiamento Il change management La gestione dell'URP</p>

Il corso sarà tenuto nei fine settimana tendenzialmente da venerdì a sabato fatte salve diverse esigenze d'aula a cadenza quindicinale.

Le iscrizioni dovranno pervenire entro il 10 Dicembre 2015 all'indirizzo email:fondazione@ordinemedct.it o tramite fax al n° 095/498424.

Per ulteriori info contattare il n° 095/4035513 - 3474037119 (Sig.ra Blanco) lun-merc-ven dalle ore 9.00 alle 13.00 e il mart-giov. dalle ore 9.00 alle ore 16.00 o all'email: fondazione@ordinemedct.it.