



Corso FAD - 4 Crediti ECM

## COMUNICAZIONE, ORGANIZZAZIONE E DINAMICHE RELAZIONALI NELL'AMBIENTE SANITARIO



**Docente Prof. Carlo Baiamonte**

### MODULO 1

- Comunicazione Verbale e non Verbale;
- Il Counselling strumento professionale della relazione;
- L'influenza delle credenze, dei pregiudizi e degli stereotipi nel contesto professionale;
- I gruppi: modelli e analisi;
- Esecuzione del compito e mantenimento delle relazioni all'interno dei gruppi;

### MODULO 2

- Comunicazione e organizzazione nel sistema sanitario;
- L'interazione efficace: i modelli tradizionali e il modello ecologico;
- So-stare nei conflitti e trasformarli in una risorsa;
- Le relazioni umane nel contesto professionale;
- Comunicazione interna e comunicazione esterna;
- Cooperazione comunicativa;
- Comunicazione persuasiva;
- I livelli di comunicazione organizzativa;
- Il clima di lavoro positivo e organizzato;
- Fattori influenti sulla comunicazione: pregiudizio e stereotipo.

**CORSO FAD GRATUITO  
DURATA DAL  
06.05.2020 AL 31.12.2020**

**Provider Standard Nazionale**  
Ordine dei Medici di Palermo n. 1224  
Id evento 295818 crediti ecm 4  
**Accreditato per tutte le professioni  
sanitarie**



Segreteria Organizzativa  
**Fondazione dell'Ordine dei Medici  
Chirurghi e degli Odontoiatri di  
Catania**  
Tel. 3474037119  
Email: [ecmfad@ordinemedct.it](mailto:ecmfad@ordinemedct.it)  
Per iscrizioni:  
**Link di registrazione alla  
piattaforma:**  
<https://ordinemedicipa.oltrefad.it>