

LA NOSTRA SEGRETERIA A SERVIZIO DEL TUO BUSINESS



Dedicati alle
cose remunerative
del tuo lavoro!
A rispondere al telefono
ci pensiamo noi.



**SEI IMPEGNATO CON
UN CLIENTE? TROPPE
COSE DA FARE E NON
PUOI RISPONDERE?**

Segreteria Remota, un servizio che a prezzi modici è la soluzione ideale per supportare i liberi professionisti e le piccole medie imprese nel loro **business**, dando una risposta a tutte le **telefonate** (anche in inglese), gestendo la **presa/spostamento degli appuntamenti** tramite l'utilizzo dell'agenda di **Google Calendar** ed effettuando chiamate in uscita, come ad esempio nel caso di **sollecito fatture**.



**PER NON PERDERE
CLIENTI E RISULTARE
SEMPRE DISPONIBILI,
COPERTURA h24, 7/7**

Non ti preoccupare più del telefono che suona! Ti forniamo il servizio più completo ed esteso di tutti: dal **Lunedì al Sabato dalle 8:00 alle 22:00** nulla andrà perso, non importa quello che stai facendo o su cosa ti stai concentrando.

Non ti basta? Possiamo estendere il servizio anche ai festivi e alla notte.

Con **Segreteria Remota** potrai dormire sempre sonni tranquilli senza essere disturbato ma senza perdere nulla.



**I DATI SENSIBILI DEI
TUOI CLIENTI SEMPRE
AL SICURO**

Si tratta di un Servizio **eseguito esclusivamente dall'Italia**, offerto dalla Gap Srl, azienda con sede a Trieste, munita delle seguenti certificazioni: **ISO:9001 (per la qualità)**, **ISO:18295-1 (per qualità e requisiti di servizio per centri di contatto)**, **ISO:27001 (per la sicurezza delle informazioni)**, **ISO:27017 (per i controlli di sicurezza delle informazioni nei servizi Cloud)** e **ISO:27018 (per la protezione dei dati personali nei servizi Cloud)**. È inoltre conforme al GDPR.

Segreteria Remota rappresenta la perfetta integrazione tra **efficienza e modernità**.
Si rivela quindi essere un'ottima alternativa per la gestione del servizio di segreteria a 360°, presentandosi come una soluzione **semplice, funzionale, versatile ed economica**.

QUALI SOLUZIONI OFFRIAMO?

1. Soluzioni a consumo:

► "Bronze": contratto mensile, al costo di 15,00€.

Il conversato (*inbound e outbound*) è così suddiviso:

- da 0 a 100 minuti/mese = 0,85€/minuto
- da 101 a 300 minuti/mese = 0,70€/minuto
- da 301+ minuti/mese = 0,54€/minuto

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*fino ad un massimo di due destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento delle chiamate fino a due interni, la possibilità di definire le regole di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*), la gestione dell'agenda fino ad un massimo di due persone e la possibilità di gestire **3 FAQ**, ovvero 3 domande a cui le nostre segretarie daranno risposta (*es. listino prezzi, orari dei negozi, etc.*).

La copertura è dal lunedì al sabato (festivi esclusi), dalle 8 alle 22.

► "Silver": contratto annuo, al costo di 99,00€.

Il conversato (*inbound e outbound*) è così suddiviso:

- da 0 a 100 minuti/mese = 0,85€/minuto
- da 101 a 300 minuti/mese = 0,70€/minuto
- da 301+ minuti/mese = 0,54€/minuto

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*fino ad un massimo di sette destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento fino a sette interni, la possibilità di definire le regole di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*), la gestione dell'agenda fino ad un massimo di sette persone e la possibilità di gestire **12 FAQ**, ovvero 12 domande a cui le nostre segretarie daranno risposta (*es. listino prezzi, orari dei negozi, etc.*).

Questo pacchetto **include** anche, ove fosse di interesse, **un numero VOIP geografico con prefisso italiano** e due **messaggi registrati personalizzati**.

La copertura è dal lunedì al sabato (festivi esclusi), dalle 8 alle 22.

Esistono inoltre vari servizi opzionali da poter aggiungere:

- **estensione copertura h24:** supplemento canone di 49,00€/mese (*Bronze*), 29,00€/mese (*Silver*)
- **estensione copertura 7 su 7 e festivi:** supplemento canone di 50,00€/mese (*Bronze*), 30,00€/mese (*Silver*)
- **numero VOIP geografico:** da 49,00€/anno (*Bronze*), numero VOIP con prefisso italiano incluso (*Silver*), numero VOIP con prefisso straniero da 39,00€/anno (*Silver*)
- **numero Verde:** 59,00€/una tantum con traffico da rete fissa a 0,06€/min e 0,30€/min da rete mobile (*Bronze e Silver*)
- **servizio ricezione FAX via casella e-mail:** da 49,00€/anno (*Bronze e Silver*)
- **notifica chiamate gestite via SMS:** 0,15€/messaggio (*Bronze*), 0,10€/messaggio (*Silver*)
- **messaggi registrati personalizzati:** 19,00€/registrazione (*Bronze*), 2 registrazioni incluse, eventuali messaggi extra 15,00€/messaggio (*Silver*)

2. Soluzioni a costo fisso prepagato:

- ▶ **"Bronze": ricarica prepagata di 25,00€ al mese, contratto mensile.**

Minuti inclusi nel pacchetto: 26

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*fino ad un massimo di due destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento delle chiamate fino a due interni, la possibilità di definire le regole di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*), la gestione dell'agenda fino ad un massimo di due persone e la possibilità di gestire **3 FAQ**, ovvero 3 domande a cui le nostre segretarie daranno risposta (*es. listino prezzi, orari dei negozi, etc.*).

La copertura è dal lunedì al sabato (festivi esclusi), dalle 8 alle 22.

- ▶ **"Silver": ricarica prepagata di 75,00€ al mese, contratto mensile.**

Minuti inclusi nel pacchetto: 96

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*fino ad un massimo di cinque destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento delle chiamate fino a cinque interni, la possibilità di definire le regole di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*), la gestione dell'agenda fino ad un massimo di cinque persone e la possibilità di gestire **7 FAQ**, ovvero 7 domande a cui le nostre segretarie daranno risposta (*es. listino prezzi, orari dei negozi, etc.*).

La copertura è dal lunedì al sabato (festivi esclusi), dalle 8 alle 22.

- ▶ **"Gold": ricarica prepagata di 150,00€ al mese, contratto mensile.**

Minuti inclusi nel pacchetto: 255

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*fino ad un massimo di sette destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento fino a sette interni, la possibilità di definire le regole di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*), la gestione dell'agenda fino ad un massimo di sette persone e la possibilità di gestire **12 FAQ**, ovvero 12 domande a cui le nostre segretarie daranno risposta (*es. listino prezzi, orari dei negozi, etc.*).

Questo pacchetto **include** anche, ove fosse di interesse, **un numero VOIP geografico con prefisso italiano** e due **messaggi registrati personalizzati**.

La copertura è dal lunedì alla domenica (festivi inclusi), dalle 8 alle 22.

N.B. Per tutte e tre le soluzioni a Costo Fisso Prepagato, è possibile stipulare un contratto annuale rinnovabile. In tal caso le ultime due ricariche previste da contratto (undicesimo e dodicesimo mese) vengono in toto omaggiate da noi.

Se si dovessero esaurire i minuti prima della fine del mese, verrà emessa un'autoricarica con lo stesso importo del pacchetto in vigore. Qualora invece non si dovesse usufruire di tutti i minuti disponibili nel mese, questi saranno utilizzabili anche nei mesi successivi.

Esistono inoltre vari servizi opzionali da poter aggiungere:

- **estensione copertura h24:** supplemento canone di 49,00€/mese (*Bronze*), 39,00€/mese (*Silver*) 29,00€/mese (*Gold*)
- **estensione copertura 7 su 7 e festivi:** supplemento canone di 50,00€/mese (*Bronze*), 30,00€/mese (*Silver*), già incluso nel *Gold*
- **numero VOIP geografico:** da 49,00€/anno (*Bronze*), da 39,00€/anno (*Silver*), numero VOIP con prefisso italiano incluso (*Gold*), numero VOIP con prefisso straniero da 39,00€/anno (*Gold*)
- **numero Verde:** 59,00€/una tantum con traffico da rete fissa a 0,06€/min e 0,30€/min da rete mobile (*Bronze, Silver e Gold*)
- **servizio ricezione FAX via casella e-mail:** da 49,00€/anno (*Bronze, Silver e Gold*)
- **notifica chiamate gestite via SMS:** 0,15€/messaggio (*Bronze*), 0,12€/messaggio (*Silver*), 0,10€/messaggio (*Gold*)
- **messaggi registrati personalizzati:** 19,00€/registrazione (*Bronze*), 15,00€/registrazione (*Silver*), 2 registrazioni incluse, eventuali messaggi extra 15,00€/messaggio (*Gold*)

All'interno di tutte le nostre soluzioni (*sia a consumo che a costo fisso prepagato*), **NON esistono "scatti alla risposta" o "minuti anticipati"** (*il consumo è calcolato sugli effettivi secondi di utilizzo del Servizio*).

Tutti i nostri pacchetti sono già abilitati ad altri numerosi servizi, come per esempio le chiamate outbound (*in uscita*) per confermare riunioni, recuperare/notificare informazioni o sollecitare fatture.

Una volta attivato il Servizio, ogni utente riceve una Username e Password per accedere alla propria area riservata on line, dove ha modo di monitorare e gestire la propria Segreteria Remota in totale autonomia. All'interno di tale portale ha anche la possibilità di confrontarsi direttamente con le segretarie a lui dedicate.

Tutte le eventuali numerazioni da noi fornite sono **NUOVE** e **NON RIASSEGNABILI**, questo serve ad evitare spiacevoli sorprese di mix di brand (*vecchio assegnatario-nuovo assegnatario*) come può accadere con le aziende che li forniscono gratuitamente.

DI SEGUITO LA SCONTISTICA, CON DURATA ILLIMITATA, A VOI RISERVATA:

Soluzioni a consumo

Bronze: canone gratuito e 20% di tempo occupazionale in omaggio per il primo mese di Servizio; dal secondo mese di Servizio canone scontato del 20% e 15% minuti di tempo occupazionale in omaggio per sempre;

Silver: canone scontato del 50% e 20% di tempo occupazionale in omaggio per sempre;

Soluzioni a costo fisso prepagato

Bronze, Silver e Gold: prima ricarica prepagata di Servizio in omaggio;

Bronze: sconto del 20% sul canone del pacchetto;

Silver: sconto del 15% sul canone del pacchetto;

Gold: sconto del 10% sul canone del pacchetto;